Stefan HEPPERLE

3 A Rue Irène Joliot Curie

Résidence Margeville

54220 Malzeville

s_hepperle54@yahoo.fr

stefan.hepperle.free.fr

Profil

Après deux années en alternance dans la société Structis, GIE informatique de Bouygues Construction, j'ai obtenu un BTS Technicien Supérieur en Maintenance des Systèmes Informatiques. J'ai ensuite occupé deux postes dans deux sociétés de services.

Dans la première j'étais technicien informatique pour le support téléphonique de la Caisse d'épargne, et technicien informatique pour divers clients en Moselle, en Alsace et dans les Vosges, où je me déplaçais pour intervenir chez les clients, dans la deuxième.

Compétences

Connaissances des composants pour l'assemblage d'un PC, installation des OS, utilisation d'Office, Flash, Dreamweaver, Photoshop. Connaissances en Php, Html.

Centres d'intérêt

L'astronomie

Le badminton

Le piano

Formation scolaire

- **2010 : Certification Microsoft**

MCDST 70-271 ; 70-272

- **2008 : BTS TSMSI**

Technicien Supérieur Maintenance des Systèmes Informatiques

- **2005 : Bac Technique**

Bac technique Génie Electronique au lycée H. Loritz à Nancy

- **2003 : BEP**

BEP Génie Electronique au lycée J. Prouvé à Nancy

Expériences professionnelles

- **Depuis Juin 2013 : Technicien support informatique pour Adista**

Support téléphonique aux clients (CG, Sdis, mairies etc) à l'utilisation des solutions hébergées : Serveurs TSE, Exchange, Mdaemon, serveurs Web, Lync etc

Assistance sur les solutions réseau : Opérateur Internet, téléphonie, interconnexion de sites, Vpn, filtrage d'Url

- **Juillet 2012 – Juin 2013 : Assistant logiciel et Technique pour Pharmagest**

Installation des serveurs et postes comptoir, imprimantes, scanners

Aide à la facturation, télétransmission, gestion des rejets, modification des fiches clients, produits, organismes. Dématérialisation

- **Février 2011 – Juin 2012 : Technicien au CRT de Nancy pour la BNP Paribas**

Assistance pour l'utilisation des logiciels bancaires

Aide à la souscription, au téléchargement et au renouvellement des certificats numériques logiciels ou sur clé USB

Vérification des flux Client / Banque et Banque / Client

- **Août 2010 – Février 2011 : Technicien informatique pour Integrasys (SSII)**

Installation et configuration des postes clients, gestion des incidents

Dépanner les configurations informatiques, conseil aux utilisateurs

- **Technicien support téléphonique pour Help Line (SSII)**

Assistance téléphonique aux employés de la Caisse d'Epargne

- **Support informatique pour Structis, GIE informatique de Bouygues Construction (BTS en alternance)**

Installation et configuration des postes clients et des périphériques, gestion des comptes dans l'AD

Gestion du parc informatique

Gestion des incidents